



**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценке качества образовательной деятельности**  
**на 2020 – 2022 годы**  
**наименование ДОУ: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад компенсирующего вида №28 "Ромашка" (МБДОУ "ДСКВ №28 "Ромашка")**

Показатели	Параметры	Индикаторы параметров	Значение параметра в баллах	Достигнутое значение параметра в баллах	Мероприятия по устранению выявленных недостатков	Срок
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации;  - на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации  - объем информации ( <i>количество материалов/единиц информации</i> ), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	0  1-100	34	Продолжать актуализировать информацию на стенде ДОУ	Постоянно
	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на	- отсутствует информация о деятельности	0	34	Продолжать актуализировать информацию на официальном сайте ДОУ	Постоянно

<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- абонентского номера телефона;</li> <li>- адреса электронной почты;</li> <li>- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);</li> <li>- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) абонентского номера телефона;</li> <li>2) адрес электронной почты;</li> <li>3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);</li> <li>-4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;</li> <li>-5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</li> <li>б) иного</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия</li> <li>- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия <i>(от одного до трех способов включительно)</i></li> <li>- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия</li> </ul>	<p>0</p> <p>По 30 баллов за каждый способ</p> <p>100</p>	<p>4</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разместить анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее на официальном сайте ДОУ;</li> <li>- СМС опрос родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ о качестве образования в детском саду.</li> </ul>	<p>До 01.08.2020</p> <p>До 01.09.21</p>
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности</p>	<p>1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в</p>	<p>число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности</p>	<p>0-100</p>	<p>77</p>	<p>Размещать информацию о ДОУ о проведении бесед, семинаров, круглых- столов, психологических игр и упражнений через информационный стенд и информировать родителей</p>	<p>постоянно</p>

организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	помещении организации	организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты				
	1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100	75	Размещать информацию о деятельности ДОУ на официальном сайте и информирование родителей	постоянно
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки)	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние	- отсутствуют комфортные условия  - количество комфортных условий для предоставления услуги (от одного до четырех включительно)  - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0  По 20 баллов за каждое условие  100	100	Продолжать создавать комфортные условия в ДОУ:  - приобретение жалюзи; - приобретение мебели в игровую группу; - приобретение кулера;	2020 2021 2022

качества)	помещений организации; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти					
2.2.Время ожидания предоставления услуги	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги		0-100	100	-----	---
2.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	0-100	100	-----	---
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	- отсутствие условий доступности для инвалидов  - количество условий доступности организации	0  По 20 за каждое	0	- Установка пандуса для детей инвалидов (центральный вход);  - Расширение дверных проемов.	До 01.11. 2021  До 01.11.2022

<p>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>для инвалидов (от одного до четырех)  - наличие пяти условий доступности для инвалидов</p>	<p>условие  100</p>			
<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</p>	<p>- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими  - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)  - наличие пяти и более условий доступности</p>	<p>0  По 20 за каждое условие  100</p>	<p>20</p>	<p>Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами  Разработка адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ  Вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ДОУ(экскурсии, концерты и т.д.)  Предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>До 01.09.2022  Ежегодно до 01.09.2020  1 раз в квартал  До 01.10.2020</p>

(тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому					
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100	100	----	----
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	0-100	100	-----	-----

вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты				
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100	100	-----	-----
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	0-100	73	- Разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее на официальном сайте ДОУ;  - СМС опрос родителей (законных представителей) воспитанников ДОУ о качестве образования в детском саду.	До 01.08.2020  До 01.09.21
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>0-100</p>	<p>98</p>	<p>-----</p>	<p>-----</p>
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации; - графиком работы организации</p>	<p>число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>0-100</p>	<p>100</p>	<p>-----</p>	<p>-----</p>

<p>5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>0-100</p>	<p>100</p>	<p>-----</p>	<p>-----</p>
---	--	--	--------------	------------	--------------	--------------

Заведующий МБДОУ "ДСКВ №28 "Ромашка"



Е.А.Ковалева

Заведующий МБДОУ "ДСКВ №28 "Ромашка"

Е.А.Ковалева